

# LINHA DIRETA

Edição N° 73 | Janeiro, Fevereiro e Março de 2016



## UMA CADEIA COMPLETA DE SOLUÇÕES

Projetos customizados para cada operação, garantindo segurança e redução de custos logísticos.



O Grupo Apisul possui um sistema integrado para toda a cadeia de transporte de carga.

Saiba mais nas páginas 4 e 5.

### NESTA EDIÇÃO

**03** Nova Central de Atendimento Multisat, ainda mais ágil e completa.

**06** Conheça as vantagens de aderir o Seguro de Depósitos.

**07** Apisul conquista troféu Talento em Seguros.



Sérgio Casagrande

Vice-presidente do Grupo Apisul

## PALAVRA DA DIRETORIA

2015 será muito difícil, esta era a frase mais divulgada ao final de 2014. Realmente foi um ano difícil, onde a habilidade e o entusiasmo foram fatores indispensáveis a todos nós, empreendedores e empresários dispostos a lutar por um Brasil melhor e, principalmente, pela manutenção da nossa qualidade de serviços, além da sobrevivência de nossas empresas.

Vencemos, e aí está 2016 novamente com a mesma frase, acrescida de uma pitada de preocupação bastante picante, 2016 será tão ou mais difícil que 2015!

Vamos em frente, buscando a cada dia o melhor para nossos clientes e parceiros. Atualização constante de nossas tecnologias, ajustes refinados em nossos procedimentos e, principalmente, utilizando a experiência dos 30 anos comemorados em 2015, para cada dia mais saber e

entregar o que de melhor procuramos como meta, a satisfação do mercado que nos direcionamos a atender.

Se 2015 não foi tudo o que esperávamos, pelo menos oportunizou a todos nós resgatarmos algumas lições de casa que a todos fará muito bem. Como em anos anteriores, não faltaram premiações a nossas equipes, tais como o Prêmio de Melhor Corretora de Seguros e Melhor Empresa de Gerenciamento de Riscos, prêmios concedidos pelo SETCERGS, Sindicato das Empresas de Transporte de Cargas do Rio Grande do Sul.

Em âmbito nacional, novamente distinguida entre as 3 melhores Corretoras de Seguros de Transportes, prêmio concedido pela NTC & Logística.

Esperamos, com o entusiasmo de sempre, de que nosso Brasil, ou melhor, nossos governantes dediquem um grau de competência e ética muito além do que até agora assistimos. Que 2016 seja o início, mesmo que pequeno, de um novo patamar de vontade, de um novo patamar de coragem e comprometimento, que faça deste país o que todos nós esperamos.

Nós estaremos aqui, atentos com nossas responsabilidades, preocupados com nossa assertividade e, acima de tudo, agradecidos a todos que de uma forma ou de outra, ajudaram a construir a nossa história de sucesso.

A todos vocês o nosso mais caloroso agradecimento. Que venha 2016 com a mais alta carga de entusiasmo, trabalho e sucesso. Que as empresas do nosso Grupo, carinhosamente conhecidas como “Apisul”, possam cada vez mais representar em suas operações algo de melhor, principalmente agregando resultados cada vez mais efetivos.

Um Extraordinário 2016 a todos nós!

Sérgio Casagrande

Vice-presidente do Grupo Apisul

## NOVOS CLIENTES

O Grupo Apisul sente-se honrado em receber estes novos clientes:

### Matriz

Borrachas Vipal S/A  
Vitlog Transportes

### Filial Belém

Agile Logística Regional – EPP  
Brasil Logística Transporte Integrado Ltda  
Mais Brasil Logística e Serv Ltda EPP  
Portal Cargas

Silnave Nevegações S/A

### Filial Recife

Jn Transportes e Representações Ltda  
Danbel Transportes Ltda  
Itacari Ecolub Ambiental Ltda  
JVL Carvalho & Cia de Locações Ltda  
(Cors Transportes)

### Filial Curitiba

Dupla Química  
ALR transportes Ltda

### Filial Blumenau

FTZ Fritzen Transportes Ltda ME  
FC Cargas Express Ltda  
Transportes Paiva Ltda ME  
M2Log S/A Logística e Transportes

## EXPEDIENTE

Projeto Gráfico:

Toyz Propaganda

Jornalista Responsável:

Fernanda Paiva MTB: 14.920

Departamento de Marketing Apisul:

marketing@apisul.com.br

Tiragem:

1.300 exemplares

## CENTRAL DE ATENDIMENTO MULTISAT - MONITORAMENTO APISUL

O Grupo Apisul possui uma ampla linha de serviços integrados, entre eles, o monitoramento em tempo real da movimentação de veículos através de uma Central, localizada em Porto Alegre (RS), com apoio de unidades distribuídas em rotas na região do Mercosul.

Pensando em garantir um melhor atendimento, a estrutura da Central

de Atendimento do Monitoramento está mais ágil e eficaz, trazendo mais praticidade e aumento dos níveis de entrega contratados e planejados.

O novo atendimento telefônico funciona de forma personalizada, **7 DIAS POR SEMANA**, inclusive aos feriados. São **24h** a sua disposição, com atendimento simples, rápido e intuitivo.

Na Central de Atendimento Multisat – Monitoramento Apisul, você tem acesso a todas as informações sobre o seu veículo, podendo realizar solicitações de monitoramento preventivo (SMP), transferência de sinal, solicitações de comandos para veículos, testes nos atuadores e sensores dos veículos e demais serviços relacionados ao Gerenciamento de Risco.



Ao ligar para **(51) 2121-9005** será solicitado o número do **CPF do motorista**, número da **SMP** (Solicitação de Monitoramento Preventivo) ou **Código do Cliente**.



Ao digitar o **CPF** do motorista ou a **SMP** você será direcionado automaticamente para a base que está rastreando seu veículo, tornando seu atendimento otimizado e assertivo.



Ao digitar o **Código do Cliente** você será direcionado para um atendimento personalizado no qual já está atualmente vinculado.

**nextel**

**ATENÇÃO!** Para aparelhos Nextel não será necessária a utilização desta ferramenta, pois ao chamar no rádio, você já será direcionado para a base de rastreamento.

**Caso você não tenha acesso ao CPF, SMP ou o Código do Cliente, você será direcionado para o nosso menu de opções:**

- # **Digite 1:** Para falar com a Célula de SMP (Solicitação de Monitoramento Preventivo).
- # **Digite 2:** Para falar com a Célula de Transferência de Sinal.
- # **Digite 3:** Para falar com a Célula de atendimento e testes.
- # **Digite 4:** Para falar com a Supervisão Operacional.
- # **Digite 5:** Para ouvir as opções novamente.

Obs.: Caso nenhuma opção tenha sido selecionada, a ligação será desligada.



**O GRUPO APISUL POSSUI UMA CADEIA COMPLETA DE SOLUÇÕES PARA O TRANSPORTE DE CARGAS, ATUANDO COM PROJETOS CUSTOMIZADOS PARA CADA OPERAÇÃO, GARANTINDO SEGURANÇA E REDUÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS.**



**Gestão completa**

Controle de todas as etapas da operação

Utilização de todos os serviços de forma completa e integrada garantindo a gestão e assertividade em todas as etapas do transporte.

Centrais de atendimento localizadas nas principais regiões do país.



**Corretora**  
Transportes

**Segurança e tranquilidade**

Soluções para todos os tipos de risco em transporte nacional e internacional.



Mais de **4 milhões** de viagens seguradas por mês



60% do transporte no Brasil é feito pelo modal rodoviário  
20% ferroviário  
14% aquaviário  
6% outros

**ARC**

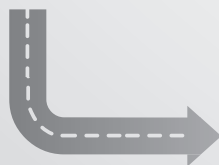
Seguro Ambiental, Riscos Corporativos, Frota e demais seguros



**ApisulCard**

**Gestão de meios de pagamento**

Cartão multifunções, CIOT, roteirização de viagens e relatórios gerenciais.



**Multicadastro**



**Motorista certo para a carga certa**

Mais de 1 milhão e 200 mil perfis cadastrados garantindo o melhor profissional para sua operação



## APISULLOG

### Otimização logística

Visibilidade logística, acompanhamento de viagens e tomada de decisão em tempo real



## Logística

### Produtividade e pontualidade

Projetos customizados para cada operação garantindo otimização da frota e redução de custos logísticos.



### ATC

#### Excelência logística para gestão de frotas

A experiência da Apisul em logística dentro da estrutura do cliente



## Multisat

### Monitoramento eficaz

Segurança e eficiência no planejamento de viagens, mapeamento e monitoramento logístico e de risco.



**350 mil** viagens monitoradas por mês

Segurança ↑  
Praticidade ↑  
Tranquilidade ↑

### PA

#### Monitoramento de risco dedicado

Célula dedicada e customizada para o gerenciamento de risco dentro da operação do cliente

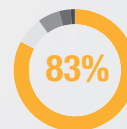


## Gerenciamento de Risco

### Maximização da segurança

Mapeamento e prevenção de riscos, garantindo segurança e proteção através de soluções customizadas para cada operação.

#### Dados de ocorrências de risco



83% Sudeste  
7% Sul  
6% Nordeste  
3% Centro Oeste  
1% Norte

### CTO

#### Atendimento a sinistros

Contorna situações de risco com pronta resposta especializada e acionamento de recursos

## Integra

Controle total do PGR

Reúne as principais tecnologias de rastreamento em uma única tela, otimizando a percepção de riscos e garantindo o cumprimento do PGR

### CENOP

#### Reversão de situações de riscos

Estrutura de atendimento 24h, atuando no acompanhamento e proteção da mercadoria e motorista



## Reguladora de Sinistro

### SINISTRO ON-LINE

Informação e gestão do sinistro

Acompanhamento web em tempo real de todas as etapas e tratativas da ocorrência

### Atendimento e prevenção de sinistros

Maior estrutura própria do Brasil atuando na prevenção e recuperação de sinistros.

## APISUL CONQUISTA MAIS UM TROFÉU TALENTO DE SEGUROS



Em evento de premiação da Campanha Talento de Seguros, programa de relacionamento e reconhecimento dos corretores, promovido pelo Bradesco Seguros, o Grupo Apisul se destacou, mais uma vez, entre os concorrentes da categoria. A comemoração ocorreu em 19 de fevereiro e reuniu cerca de 350 corretores na Ilha de Comandatuba (BA).

Esta foi a 12ª edição do evento que teve como temática principal as olimpíadas de 2016, sendo o Bradesco patrocinador oficial dos jogos. Na ocasião, através do Diretor de Seguros Ricardo Corradi a Apisul Corretora de Seguros recebeu esse prêmio, um dos mais importantes do merca-

do segurador. Este é o terceiro ano que a Apisul conquista este troféu graças ao empenho e dedicação de toda a Equipe Apisul e Bradesco.



Diretor da Odontoprev, Carlos Rogoginsky Junior, Diretor de Seguros da Apisul, Ricardo Corradi e Diretor de Marketing da Holding Bradesco Seguros, Alexandre Nogueira da Silva.

Foto: Divulgação Bradesco Seguros.

## APISUL PARTICIPA DA FESTA DO TRANSPORTE E LOGÍSTICA 2015

Como patrocinador de um dos eventos sociais mais tradicionais do setor de Transporte e Logística, o Grupo Apisul esteve presente na Festa do Transporte e Logística 2015, promovida pelo SETCERGS, no dia 21 de novembro. Com o tema “De Paris a Nova York”, o evento foi realizado na Casa NTX, em Porto Alegre (RS).

Compareceram, o presidente do Grupo Apisul Paulo Cunha, juntamente com a esposa Beth Cunha e o vice-presidente José Bento Di Napoli e

sua esposa Virgínia Di Napoli.

Durante o evento, o SETCERGS sorteou, além de um automóvel, duas passagens para Paris e duas passagens para Nova York entre os convidados.

“Participar de uma confraternização dessa magnitude, promovida pelo SETCERGS há tantos anos e sermos patrocinadores desta iniciativa, é uma grande satisfação, pois confere o reconhecimento da importância de nossa parceria, que une forças em prol do segmento logístico em nosso



Evento reuniu diversos empresários representantes do setor logístico, em Porto Alegre.

estado. Com certeza, o sindicato, através de seus representantes, somam com grande contribuição ao crescimento da categoria”, afirma o presidente Paulo Cunha.

Foto: Divulgação SETCERGS

## APISUL PARTICIPA DE PALESTRA EM SÃO PAULO

Com o objetivo de agregar ainda mais valor aos serviços oferecidos, no dia 24 de março, o Grupo Apisul participou de um almoço palestra organizado pelo Clube Internacional de Seguros de Transportes (CIST), localizado em São Paulo/SP. O evento tratou sobre diferenciação de mercado e valor agregado.

Na ocasião representavam o Grupo Apisul: o Gerente Nacional de

Vendas, Bruno Lotfi e o Relacionamento Comercial, Tony Gerald. Diversas seguradoras estavam presentes, sendo uma oportunidade



Foto: Divulgação CIST



# DEPÓSITO SEGURO APISUL

Como lidar com possíveis perdas de estoque cuja magnitude possa impactar em seus negócios?

As mercadorias e produtos estão expostos a diversos riscos durante toda a cadeia logística e o Grupo Apisul possui soluções sob medida para seus clientes.



## COBERTURA

Disponibilizamos uma grade de coberturas específicas, oferecendo garantia contra perdas e danos às mercadorias e ao patrimônio, seja no transportador, embarcador, operador logístico ou distribuidor.

Para operações, independentemente de sua complexidade ou atividade que envolva armazenamento, e/ou operações de estoque de alta exposição, disponibilizamos coberturas básicas, adicionais e específicas, oferecendo garantia contra perdas e danos às mercadorias e produtos em depósitos e/ou armazéns.

## CAPACIDADE

Para proteger seus negócios, oferecemos soluções de limites e ampla capacidade aos diferentes tipos de operações e exposições, solucionando dificuldades comerciais que limitam a capacidade de operação da empresa.

## SERVIÇOS ADICIONAIS

Nosso foco está voltado para suas necessidades de ambiente seguro, baseia-se na identificação, análise e gerenciamento de riscos de sua segurança patrimonial.

- Análise e diagnósticos dos sistemas de segurança.
- Automação e workflow das operações (realocar o efetivo e despesas atuais no sistema de Segurança).
- Controle e gestão das operações em tempo real.

## ASSISTÊNCIA PARA:



- Cobertura provisória de telhados<sup>1</sup>
- Cobertura provisória de portas, janelas, divisórias e vitrines
- Limpeza<sup>1</sup>
- Segurança e vigilância<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Serviços somente em caso de sinistros.



## BENEFÍCIOS A SUA EMPRESA

O software APISULLOG possibilita ao cliente visualizar todas as suas viagens em um único ambiente via web, independente da tecnologia de rastreamento utilizada (consulte lista de tecnologias integradas), além de diversos outros recursos.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Módulo incluso, versão OPEN.

## RAMOS DE ATIVIDADE

Os profissionais do Grupo Apisul possuem experiência para analisar riscos dos seguintes setores:

- Armazém e depósitos de mercadorias indiscriminadas
- Armazém e depósitos de alta exposição, tais como produtos eletrônicos, farmacêuticos e frigorificados
- Produtos de Consumo
- Manufatureiro
- Máquinas e equipamentos, exceto agrícola
- Automotivo
- Commodities
- Outras atividades sob consulta

## INFORMAÇÕES PARA COTAÇÃO | Para análise necessitamos dos seguintes:

- Histórico de sinistros dos últimos 5 anos detalhando, se possível, os eventos ocorridos e franquia.
- Dados sobre as mercadorias e produtos e sua composição em %.
- Sistema de proteção e combate à incêndio e de segurança patrimonial.

Para mais informações:

✉ [depositoseguro@apisul.com.br](mailto:depositoseguro@apisul.com.br)

☎ (11) 3646.6500





Foto: Arquivo Apisul

Membros do Grupo Apisul recebem instruções da Falconi Consultoria em reunião, em Porto Alegre (RS).

## APISUL REALIZA 12ª CONVENÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O encontro, realizado na primeira quinzena de março, no hotel Deville, em Porto Alegre/RS, reuniu lideranças e gestores do Grupo Apisul, de todas as regiões do país, para tratar do planejamento de negócios da empresa, bem como para definir as diretrizes do Planejamento Estratégico de 2016.

Investindo continuamente na melhoria dos processos de gestão, com foco na constante manutenção da satisfação de nossos clientes e colaboradores, foi realizado um treinamen-

to, ministrado pela empresa de consultoria FALCONI, que teve como objetivo melhor desenvolver e padronizar um sistema de gestão sustentável.

Após a diretoria e os gestores da empresa buscaram, em conjunto, traçar as metas estratégicas e ações futuras para vencer os desafios destacados para este ano, dentre eles a geração de novos negócios sustentáveis.

## APISUL HOMENAGEIA COLABORADORES JUBILADOS

A festa que homenageou os jubilados do Grupo Apisul, ao final do ano, se dividiu entre duas cerimônias na matriz e filial São Paulo, nos dias 17 e 18 de dezembro de 2015.

Em Porto Alegre (RS), cerca de 350 colaboradores da matriz, se reuniram na Casa de Eventos Di Basi, para brindar ao final do ano. Na abertura, houve a homenagem aos jubilados de 2015, momento em que a presidência e diretoria do Grupo puderam cumprir e presentear os colaboradores

que completaram 10 e 15 de trabalho na empresa. Na sequência, o presidente Paulo Cunha falou sobre importância da integração entre as áreas, agradecendo a colaboração de cada funcionário. Além dele, os vice-presidentes José Bento Di Nápoli e Sérgio Casagrande também dedicaram palavras de agradecimento a toda as equipes da matriz.

O evento contou com participação musical da banda Samba Lele, integrada pelo gerente regional Sul,

Leandro Garcia – na percussão – ao ritmo de vários clássicos do Samba e pagode.

Na filial paulista, o evento ocorreu no Bar Brahma Aeroclube, no dia 18 de dezembro, em clima muita alegria para fechar o ano com chave de ouro. O evento foi conduzido pelo vice-presidente Sergio Casagrande, que ergueu o brinde e comandou homenagem aos jubilaos.



Fotos Matriz: Fernanda Paiva



Fotos filial São Paulo: Arquivo filial São Paulo



Foto: Fernanda Paiva

Giovani Silva, Heloisa Kaschny, Laura Guimarães, Sandra Ballin e Maria Cláudia Pires.

Dia 14 de Dezembro foi realizada a 3ª Manutenção da Auditoria Externa da ISO 9001:2008, na matriz da Apisul. O órgão certificador, Bureau Veritas Certification foi representado pela auditora Heloisa Kaschny.